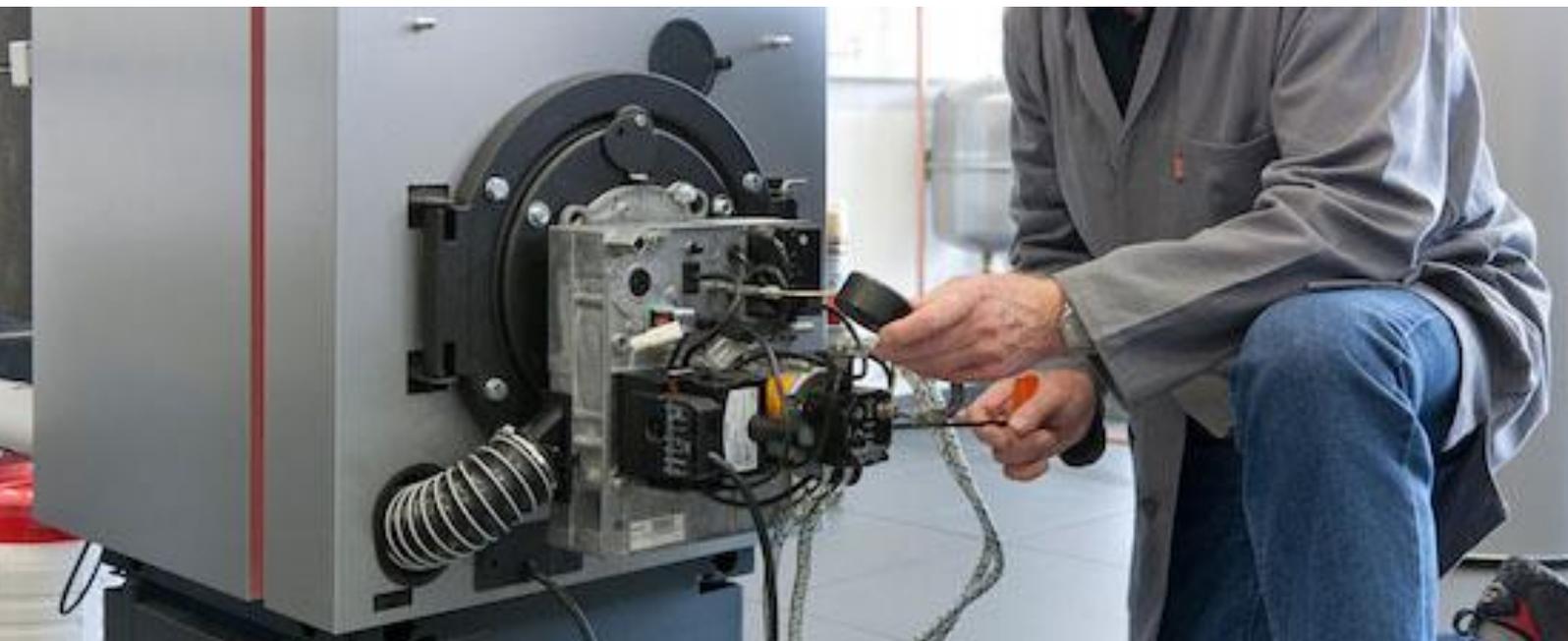


Referenzkunde

**BFW**  **RITTER**



**CAS**  **genesisWorld**  
CRM/XRM für den Mittelstand





» Unsere Kunden verlassen sich stets auf unsere Zuverlässigkeit und Präzision. Ein optimaler Service ist bei unserer täglichen Arbeit die erste Priorität. Dank CAS genesisWorld gelingt es uns nun noch besser, diesen Standard zu halten und unsere Kunden immer kompetent zu betreuen. «

Klaus Ritter, Geschäftsführer

## BFW RITTER

Branche

Wärmemesstechnik

Ziele/Anforderungen

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützung für den Vertrieb und Service
- Termin- und Aufgabenmanagement
- Anbindung des Innen- und Außendienstes
- Transparente Kundenakte
- Dokumentenverwaltung
- Anbindung an DMS envisia finder

Nutzen und Vorteile

- Sicherung des Unternehmenswissen: Alle Mitarbeiter sind auf dem gleichen Kenntnisstand
- Kundenzufriedenheit durch kürzere Reaktionszeiten und zuverlässigen Service
- Schnellerer Wissenstransfer z. B. zwischen Innen- und Außendienst - alle relevanten Kunden- und Interaktionsdaten sind überall sofort verfügbar
- Effizientere Auftragsbearbeitung mit vollständiger Dokumentation vom ersten Kontakt über die Angebotserstellung bis hin zur Auftragserteilung/Abwicklung
- Weniger Suchaufwand durch eine übersichtliche Kundenakte
- Schnelle und zuverlässige Dokumentation aller betrieblicher Abläufe

## CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, Marketing pro, Event Management, Survey
- Schnittstelle zu envisia finder (DMS)
- mpl Datenschutz-Assistent

Kunde

- BFW Dieter Ritter GmbH  
[www.bfw-ritter.de](http://www.bfw-ritter.de)
- Erstellung von Heiz- und Betriebskostenabrechnungen für die Wohnungswirtschaft und private Eigentümer
- 1963 gegründet
- 38 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH  
70567 Stuttgart  
+49 711 781937-30  
[www.mpl.de](http://www.mpl.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)