

Referenzkunde

**amynova**  
polymers 

» Die Produktion innovativer,  
ökologischer Produkte,  
Nachhaltigkeit und Digitalisierung  
gehen für uns Hand in Hand. «

Kathleen Sack, COO

**CAS**  **genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand







» Der Sprung in die Digitalisierung ist gelungen. Wir haben ein System, welches den Kunden mit seinem Netzwerk und Besonderheiten abbildet und er nicht nur eine Nummer ist. Das CRM ist flexibel überall nutzbar. Alle Kundendaten sind für uns jederzeit verfügbar. Wir sind bereit für die nächsten Schritte. «

Kathleen Sack, COO



#### Branche

Biotechnologien und Produktion, Agrar

#### Ziele/Anforderungen

- Kundendaten erfassen, Konzentration aller zugehörigen Stammdaten
- Schneller Überblick über Historie und Entwicklung
- Einblick in Vernetzung von Produkten und Kunden
- Abwicklung Vertriebsprozesse von Terminplanung bis Rechnungslegung in einem System
- Einfacher, tagesaktueller Datenzugriff on- und offline, unabhängig vom Endgerät für alle Mitarbeiter im Innen- und Außendienst
- Hohe Usability für alle Mitarbeiter

#### Nutzen und Vorteile

- Effizienter Vertriebs- und Verkaufsprozesses dank zentraler, vernetzter Ablage und Verwaltung von Kunden- und Produktdaten
- Transparente Terminplanung und Dokumentation in Akquise und Bestandskundenpflege
- Nahtloses abteilungsübergreifendes Arbeiten inkl. Einbindung buchhalterischer Prozesse
- Flexibel erweiterbar: Module, Schnittstellen
- Individuelle Kundenkommunikation und zielgerichtete Vertriebsprozesse mit Hilfe von Reports, Auswertung der Kundenprofile und Aktivitäten
- Differenzierung in der Nutzung: Anpassung auf individuelle Prozesse und Abteilungen sowie Endgerätenutzung



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: Easy Invoice, Crystal Reports

#### Kunde

- Amynova polymers® GmbH, [www.amynova.de](http://www.amynova.de)
- Seit 2012 verfolgt amynova das Ziel konventionelle Produkte, die nicht nachhaltig sind, durch nachhaltige Lösungen zu ersetzen
- Aktuell liegt der Fokus auf der Landwirtschaft
- Landwirte können bis zu 50% Pflanzenschutzmittel einsparen
- Weitere Bereiche sind: Kosmetik und Homecare

#### CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

#### Kontakt und Beratung



ACP IT Solutions GmbH  
06120 Halle (Saale)  
+49 345 233040  
[www.acp.de/crm](http://www.acp.de/crm)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)