



Referenzkunde

**b-k-p**  
consulting

**CAS**  **genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Zur Optimierung der Prozesse arbeiten wir fünf Tage vor Ort bei unseren Kunden. Die Vielfalt der mobilen Anwendungen hat uns überzeugt. CAS genesisWorld unterstützt unsere Arbeitsweise in idealer Weise. «

Jochen Buchele, Geschäftsführer



#### Branche

Unternehmensberatung

#### Ziele/Anforderungen

- Ablösung der bestehenden CRM-Lösung
- Mobiler Zugriff auf das CRM
- Zusammenführung aller kundenrelevanter Daten an einem zentralen Ablageort
- Kundenakte: Problemlose Übernahme von Altbeständen
- Verkaufschancen-Management, Kampagnen-Management

#### Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz durch zentralen, immer aktuellen Kontaktdatenbestand im ständigen Zugriff
- Bessere Kundenbetreuung durch 360°-Sicht auf Kunden und Projekte
- Zielsichere Steuerung der Beratungsprojekte: Risiken, Meilensteine sowie Erfassung von Zeiten, Spesen und Fremdleistungen
- Höhere Flexibilität durch mobilen Zugriff auf Daten und Termine
- Verbesserte, schnellere Kommunikationsabläufe und unterstützt bei der Teamarbeit und macht die Terminkoordination, Aufgabenverwaltung sowie die gemeinsame Projektarbeit effizienter
- Individuelle Zugriffsrechte steuern den vertrauensvollen Umgang mit Informationen im Unternehmen



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer

#### Kunde

- b-k-p consulting, [www.b-k-p.com](http://www.b-k-p.com)
- Managementberatung für Unternehmen aus Industrie, Dienstleistung und Handel
- 2000 gegründet
- 5 Mitarbeiter

#### Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

#### CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

#### Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
35423 Lich  
+49 (0) 6404 695 99 - 0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)