

Referenzkunde

PapierFischer
Fritz Fischer GmbH & Co KG

» Unser Anspruch an unser Sortiment soll mehr sein als die reinen Produkte - nämlich Begeisterung für das Besondere, ein geschulter Blick für Trends und sachkundige Beratung. Dieser wird mit CAS genesisWorld weiter vorangebracht und bestens unterstützt. «

Constantin Hatz, Geschäftsleitung



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» CAS genesisWorld bietet per Knopfdruck einen umfassenden Blick auf unsere Kunden und Lieferanten. So kann jederzeit festgestellt werden, wer was kauft, und dementsprechend die Marketing- und Vertriebsmaßnahmen noch effizienter auf die einzelnen Kundengruppen ausgerichtet werden. «

Christian Roth, Leiter e-commerce

PapierFischer

Fritz Fischer GmbH & Co KG

Branche

Bürobedarfsfachhandel

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenbank
- Kundeninformationen umfassend auf einen Blick
- Optimierung der Adressverwaltung
- Reporting, kundengruppenspezifische Auswertungen
- Unterstützung der Marketing- und Vertriebsmaßnahmen

Nutzen und Vorteile

- Hohe Adressdatenqualität mittels der programmeeigenen Datenbereinigung
- Passgenaue, individuelle Beratung dank der 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Unterstützt bei der täglichen Routinearbeit: alle Aktivitäten auf einen Blick mit Bearbeitungsstatus
- Unternehmenswissen wird zentral gespeichert, steht jedem zur Verfügung und baut sich über die Jahre auf
- Auswertungen/Reporting stehen auf Knopfdruck im gewünschten Format zur Verfügung
- Vereinfachte Kommunikation dank komfortablen Groupware-Funktionen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, ERP connect

Kunde

- Fritz Fischer GmbH & Co.KG, www.papierfischer.de
- Schwerpunkte: Bürobedarf/Büroeinrichtung für privaten und gewerblichen Bereich; hochwertige Schreibgeräte, Künstler- und Schulbedarf
- Gegründet 1878, ca. 60 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
76227 Karlsruhe
+49 721 915048-0
www.networkconcept.de



www.cas-mittelstand.de