

Referenzkunde



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand





» CAS genesisWorld bietet uns die Konfigurationsmöglichkeiten, die wir uns als Software- und IT-Unternehmen von einer CRM-Lösung wünschen. Dadurch können wir CAS genesisWorld selbstständig zu unserer passgenauen Lösung konfigurieren. «

Dipl.-Inf. Ralph Boßler, Geschäftsführer



Branche

Dienstleistungen

Ziele/Anforderungen

- Mehr Funktionen als im CRM-Modul des Warenwirtschaftssystems
- Bedienerfreundlichkeit
- Strukturelle Unterstützung des Vertriebs
- Integration in die bestehende Warenwirtschaft
- Anbindung von Telefon und E-Mail
- Mobiler Zugriff auf die Informationen

Nutzen und Vorteile

- Konfiguration durch eigene Mitarbeiter schnell und unkompliziert möglich
- Passgenaue, individuelle Beratung dank der 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden/Interessenten
- Mehr Transparenz durch zentrale Ablage von vertrieblischen Informationen, Historie und einem stets aktuellen Status
- Effizienteres Arbeiten mit passgenauer Lösung, abgestimmt auf Unternehmensprozesse
- Vereinfachte Datenerfassung, keine Dubletten mittels der Schnittstelle zwischen CRM und Warenwirtschaft
- Schnellere und vereinfachte Suche nach Informationen durch komfortable Suchfunktionen, Filter und individuellen Ansichten
- Immer und überall umfassend informiert dank digitalem Objektordner mit allen relevanten Informationen



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, Sales pro

Kunde

- Sylphen GmbH & Co. KG, Gießen, www.sylphen.com
- IT-Service und individuelle Softwareentwicklung zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Full-Service-Partner für den Mittelstand
- 2000 gegründet, ca. 40 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404 69599 - 0
www.networkconcept.de



www.cas-mittelstand.de