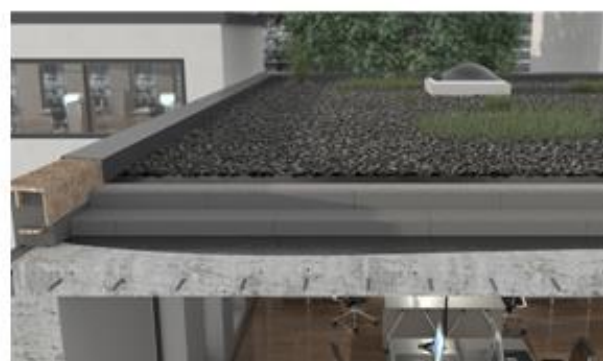


Referenzkunde

besser dämmen mit



CAS genesisWorld
CRM + AIA® für den Mittelstand



» Mit CAS genesisWorld ist es uns gelungen, die Zusammenarbeit im Vertrieb zu verbessern und Prozesse zu verschlanken. Unsere Mitarbeiter arbeiten sehr gerne mit der neuen CRM-Software. «

Maximilian Lang, Geschäftsführer

besser dämmen mit



Branche

Bau

Ziele/Anforderungen

- Einfache und intuitive Bedienbarkeit, mobiles Arbeiten
- Abbilden des Vertriebsprozesses und Reklamationsmanagements
- Einheitliche Datenbasis für Innen- und Außendienst
- Absprung ins BI zur ganzheitlichen Kundenansicht
- Besuchsberichte mit Wettbewerbs-Beobachtung
- Vielfältiges Reporting, Anbindung ERP-System

Nutzen und Vorteile

- Bessere Teamarbeit und hohe Akzeptanz zeigt die intensive Nutzung des neuen CRMs
- Nahtloses Zusammenarbeiten von Innen- und Außendienst dank einheitlicher Datenbasis mit konsistenten Informationen
- Effizienter Vertriebsprozess mit automatisierter Übergabe von Aufgaben, gemeinsame Kalender mit smarter Terminplanung und unmittelbarer Pflegen der Besuchsberichte von unterwegs
- Zuverlässige Entscheidungsgrundlagen mit tagesaktuellem Controlling zur Überprüfung der Vertriebsaktivitäten
- Strukturiertes, serviceorientiertes Abwickeln von Reklamationen auf Basis langfristiger Kundenverbundenheit durch die Einsicht in die gesamte Customer Journey

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey
- Schnittstelle zu ERP Parity

Kunde

- JOMA-Dämmstoffwerk GmbH
www.joma.de
- Führender Anbieter von hochwertigen Dämmstoffmaterialien für nachhaltiges und energiesparendes Bauen
- 1912 gegründet
- 130 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
www.crm.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de