



Referenzkunde



CAS **genesisWorld**

CRM + AIA® für den Mittelstand





» Mit unserer CRM-Lösung von CAS Software haben wir eine optimal auf uns abgestimmte Datenbank für all unsere relevanten Abläufe. Vereine, Sponsoren und Dienstleister können so von uns zielgenau verwaltet werden, außerdem sind wir nun in der Lage all unsere Fans und User zentral zu strukturieren und individuell anzusprechen. «

Frank Leibmann, Geschäftsleitung Digital & Daten



Branche

Profisport / Sportmanagement der 1. und 2. HBL

Ziele/Anforderungen

- Fokussierte Kontakt- und Sponsorenverwaltung
- Professionelles, übergreifendes Netzwerkmanagement
- Verbesserung der Datenablage und Übersicht
- Preis-/Leistungsverhältnis
- Datenübergabe durch Schnittstellen möglichst einfach durchführbar
- Zusammenarbeit mit erfahrenem CRM- Partner spezialisiert im Sportmanagement

Nutzen und Vorteile

- Detaillierte Übersicht mit allen Kontakt- und Interaktionsdaten über Vereine, Sponsoren und Dienstleister
- Zentrale Arbeits-Plattform führt alle Datenquellen übersichtlich und strukturiert zusammen
- Mobiler Zugang auf alle relevanten Daten
- Arbeitsentlastung dank Vereinheitlichung und Modernisierung der täglichen Abläufe
- Vereinfachte Zusammenarbeit und Koordination zwischen den Mitarbeitern der verschiedenen Bereiche
- Optimierung des Zeitmanagements
- Gezieltere Ansprache und Auswertung von Kunden im Zusammenspiel mit Marketingautomation
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- CRMC-Sportpaket
- Schnittstellen zu Evalanche, SSO, Ticketing, HBLTV und Fantasy Manager

Kunde

- Handball- Bundesliga GmbH
www.daikin-hbl.de
- Interessenvertretung der Handball-Bundesligisten
- 1994 gegründet
- 25 Mitarbeiter/ Geschäftsstelle

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS-Produkte bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399 756-30
info@crm-consults.de



www.cas-mittelstand.de