

Referenzkunde



CAS genesisWorld

CRM + AIA® für den Mittelstand



» Als uns klar wurde, dass CAS genesisWorld uns den Rahmen und die Umgebung für unsere Prozesse bietet, in sich aber völlig eigenständig designed und angepasst werden kann, war die Entscheidung für diese CRM-Lösung schnell gefallen. «

Achim Müller, Bereichsleiter Informationstechnik



Branche

Museum

Ziele/Anforderungen

- Konsolidierung unterschiedlicher lokaler Datenbanken
- Standardisierung von Prozessen und Arbeiten mit Workflows
- Nachhaltige Wissensdokumentation
- Eigenständiges Anpassen der Lösung an die individuellen Bedürfnisse des Museums
- Einheitliche Lösung, die dennoch Einzelinstanzen und geschützte Umgebungen erlaubt
- Einsatz in den Bereichen IT, Event & Location, Öffentlichkeitsarbeit, Bildung, Arbeitssicherheit und Technik

Nutzen und Vorteile

- Zentrale Datenplattform mit vernetzter 360°-Sicht auf relevante Informationen zu internen und externen Kunden sowie Geschäftskontakten
- Individualisierung der Lösung und Abbilden eigener, zum Teil sehr komplexer Prozesse
- Reduzierter Organisationsaufwand mit einheitlichen Strukturen, einfacheren Prozessen und Bereitstellung von Vorlagen
- Zentrale Sicherung des Unternehmenswissens und der Historie zu Projekten und Kontakten
- Steigerung der Effizienz durch lückenlose Dokumentation in einzelnen Abteilungen
- Erhöhung der Servicequalität gegenüber Geschäftskontakten sowie internen und externen Kunden durch informierte Mitarbeitende

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, Geomarketing, itd Exchange Importer

Kunde

- Stiftung Deutsches Technikmuseum Berlin
www.technikmuseum.berlin
- Ausstellungen zu Luftfahrt, Schifffahrt, Schienenverkehr, Automobilität, Fototechnik, Computergeschichte
- Ein Ort für kritische Auseinandersetzungen mit Technik
- Umfangreiche technikhistorische Bibliothek und Historisches Archiv
- Gehört zu den führenden technikhistorischen Einrichtungen weltweit
- 2002 gegründet, 180 Mitarbeitende

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialistinnen und -Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-66
crm.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de