

Referenzbericht

UVNord e.V.



CAS netWorks

Software für professionelles Vereins-
und Verbandsmanagement



Hand in Hand

Zukunft gestalten

Der Aufbruch in die digitale Welt beschäftigt aktuell nahezu alle Verbände in Deutschland. Doch wie läuft eigentlich ein Digitalisierungsprojekt im Optimalfall ab? Am Beispiel der Vereinigung der Unternehmensverbände in Hamburg und Schleswig-Holstein – UVNord e.V. wird klar: Entscheidend ist ein Change Management, das die Bedürfnisse der Anwender in den Mittelpunkt stellt, um größtmöglichen Nutzen in der täglichen Praxis zu erreichen.

Tatsächlich besitzt das Digitalisierungsprojekt von UVNord e.V. in mehrfacher Hinsicht Leuchtturmcharakter – mit Strahlkraft weit über die eigenen Verbandshäuser in Hamburg und Rendsburg hinaus. Als Stimme der Arbeitgeber im Norden vertritt der Verband die Interessen gegenüber Politik, Verwaltung und Öffentlichkeit. Die Vertretung umfasst über 100 angeschlossene Mitgliedsverbände aus allen Bereichen der Wirtschaft, die mit über 55.000 angeschlossenen Unternehmen mehr als 1,63 Millionen Menschen sozialversicherungspflichtige Beschäftigung in Hamburg und Schleswig-Holstein geben.

Segel ins digitale Zeitalter setzen

„Ein derartig umfassendes und dennoch flexibles Projekt zur Digitalisierung gab es in dieser Form so noch nicht – wir sind gewissermaßen das Flaggschiff“, berichtet Jens-Arne Meier. Als Abteilungsleiter Arbeits- und Sozialrecht ist der Rechtsanwalt unter anderem als Geschäftsführer des Arbeitskreises der Prozessvertreter und des Arbeitsrechtsausschusses aktiv. „Unser Anspruch ist es, mit der Einführung einer Lösung für das Verbandsmanagement sowohl unsere Prozesse digital und individuell zu gestalten als auch anderen Arbeitgeberverbänden die Möglichkeit zu geben, sich dem digitalen Aufbruch anzuschließen und die bereits gesammelten Erfahrungen zu nutzen.“



UVNord e.V.

- Zentrale Aufgabe des UVNord: Vertretung der Arbeitgeber im Norden gegenüber Politik, Verwaltung und Öffentlichkeit
- Freiwillig organisierter Wirtschafts- und sozialpolitischer Spitzenverband mit über 100 angeschlossenen Mitgliedsverbänden
- Um die spezifischen Belange der Industrie in Schleswig-Holstein zu wahren, ist UVNord zugleich die schleswig-holsteinische Landesvertretung des Bundesverbandes der Deutschen Industrie (BDI)

CAS Software AG

- Marktführender Anbieter von CRM-Systemen mit über 30-jähriger Erfahrung
- Die SmartCompany CAS Communities bündelt das gesamte Know-how im Bereich Verbands- und Vereinsmanagement optimal
- Verbände und Vereine profitieren von den umfassenden CRM-Funktionen





Wer kommt in Frage?

Um die optimale Lösung für das künftige digitale Verbands- und Mitgliedermanagement ausfindig zu machen, wollte sich Herr Meier ein persönliches Bild machen und lud Anbieter mit ihren Lösungen nach Rendsburg in die Zentrale ein. Als Favorit stach dabei die Lösung CAS netWorks hervor. „Uns überzeugte das Funktionspaket, welches genau unseren Vorstellungen entsprach und darüber hinaus die nötige Flexibilität versprach. Mindestens genauso beeindruckte uns das Angebot, uns Schritt für Schritt bereits in der Vorbereitung und Konzeption zu begleiten. Für uns war klar, nicht nur einen Software-Dienstleister, sondern vielmehr einen Digitalisierungspartner gefunden zu haben, der unsere Prozesse aktiv mitgestaltet.“

Vernetzter Wissensspeicher als Kernziel

In einer ausführlichen Planungsphase mit den Experten von CAS Communities kristallisierte sich ein Kernziel heraus: Der Aufbau eines zentralen, vernetzten Wissensspeichers. Darin sollten sämtliche Informationen für die täglichen Aufgaben und Geschäftsbereiche zentral Platz finden. Ganz gleich, ob es sich um Adressen, Korrespondenzen, Fallakten, Gremienverwaltung oder Veranstaltungseinladungen handelt. „Und das auch sicher von unterwegs verfügbar auf Smartphones, Tablets oder Notebooks“, wie Jens-Arne Meier hinzufügt.

Keine Angst vor dem Change Management

Nicht selten ist Change Management ein angstbehafteter Begriff, der Reflexe auslöst und so dem eigentlichen Verbesserungsprozess im Wege steht. „Wir haben die Erfahrung gemacht, dass Change Management bei allen sich

CAS netWorks

Nutzen und Vorteile für UVNord e.V.

- Vernetzter, zentraler Wissensspeicher: Sämtliche Informationen für die täglichen Aufgaben aller Geschäftsbereiche sind schnell im Zugriff – das gesamte Know-how bleibt im Verband
- Bereichsübergreifender Einsatz: vom Adressmanagement über die Kommunikation bis hin zur Mitgliederverwaltung inkl. Beitragsabrechnung – alle Daten sind auch von unterwegs auf Smartphone, Tablet und Notebooks verfügbar
- Digitale „Fall-Akte“: sämtliche Informationen zu einem Rechtsfall stehen mobil zur Verfügung
- Besserer Service: Mehrwert durch effizientes, vernetztes und transparentes Zusammenarbeiten aller Verbandsbereiche
- Gelingenes Change-Management: Digitalisierungspartner begleitet im Projekt unter Berücksichtigung der Anwender-Bedürfnisse
- Optimale Aufstellung für die digitale Zukunft: individuelle, schlanke Gestaltung der digitalen Prozesse des Verbandsmanagement
- Passgenauer Zugriff: Mitarbeiter erhalten genau den Zugriff auf Informationen, die sie für Ihre Arbeit benötigen
- Partnerschaft auf Augenhöhe: Mit CAS Communities hat der UV Nord einen Digitalisierungspartner gefunden, der die Prozesse im Verband aktiv mitgestaltet

ergebenden Herausforderungen auch Spaß und Freude bringt“, so Jens-Arne Meier. „Entscheidend ist, den Mitarbeitern die Nutzenvorteile der neuen Software darzustellen. Diese dürfen nicht im Abstrakten bleiben, denn Software muss man vorher auch mal ausprobieren können. Dann kommt die Lust auf Veränderung von ganz allein.“

Volle Kraft voraus

Dank der strukturierten Vorgehensweise konnte die Lösung innerhalb des Zeitplans eingeführt werden. Seither ist CAS netWorks in etlichen Bereichen im Einsatz: vom Adressmanagement über die Kommunikation bis hin zur Mitgliederverwaltung. Auch um die genaue Beitragsberechnung für die jährlichen Mitgliedsrechnungen individuell zu erstellen, kommt die Lösung zum Einsatz. Zudem ist sie aus den Prozessen der Gremienverwaltung sowie in der Rechtsberatung nicht mehr wegzudenken.



» CAS netWorks hilft uns dabei, effizienter, vernetzter und transparenter zusammen zu arbeiten. Alle Verbandsbereiche sind nun unter einem Hut. Davon profitieren wir ungemein. «

Jens-Arne Meier, Abteilungsleiter

Tablet statt Koffer

Eine Besonderheit des Projekts stellt die Einführung einer digitalen „Fall“-Akte dar. Vor der Einführung mussten Jens-Arne Meier und seine Kollegen je nach Fall auch mal mit dem Rollkoffer voller Akten in die Verhandlung. Was bisher im Aktenschrank Aufbewahrung fand, findet sich heute auf dem Tablet. „Die elektronische Aktenverwaltung war ein essentieller Bestandteil der Lösungsanforderung an CAS – und die Umsetzung begeistert alle Beteiligten!“, so Jens-Arne Meier, „Uns ist es gelungen, sämtliche Informationen zu einem Fall mobil verfügbar zu machen. Damit sind wir unserer Zeit bereits heute weit voraus und bestens gerüstet für die digitale Zukunft.“

Mitsegler der Digitalisierung willkommen

Aufgrund der Bedeutung des UVNord innerhalb der Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände (BDA) wird das Digitalisierungsprojekt mit großem Interesse verfolgt. „Der Erfolg gibt nicht nur uns als Flaggschiff den nötigen Rückenwind – weitere Mitsegler sind herzlich willkommen“, freut sich Jens-Arne Meier.



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-communities.de/referenzen/

Jetzt informieren



Wir beraten Sie gerne!

CAS Communities
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8299
E-Mail: netWorks@cas.de
www.cas-communities.de