

Referenzkunde

**KAISER  
FENSTER v.  
FENSTER  
KAISER**  
FENSTER TÜREN & TORE



**CAS genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» Durch CAS genesisWorld konnten unsere Abläufe digitalisiert werden. Die transparente 360° Sicht gibt uns eine glasklare Übersicht über alle Kontaktinformationen. «

Patrick Kaiser, Geschäftsführer



### Branche

Einzelhandel mit Metallwaren, Anstrichmitteln, Bau- und Heimwerkerbedarf

### Ziele/Anforderungen

- 360°-Sicht auf alle Kontaktinformationen
- Zentrale Lösung für die Pflege der Adressdatenbank
- Software einfach und intuitiv bedienen
- Transparente Terminverwaltung
- Ersteinführung des CRM-Systems

### Nutzen und Vorteile

- Transparenter umfassender Überblick dank digitaler und stets aktuelle Kundenakte mit 360°-Sicht auf alle Kontakt- und Interaktionsinformationen
- Erheblich verbesserte Datenqualität mit zentraler Datenbank
- Einheitliche Wissensbasis aller Mitarbeiter und Sicherung des Unternehmenswissen
- Termine und Aufgaben sind im Handumdrehen organisiert
- Steigerung der Effizienz mit schnellem Zugriff auf relevante Daten über intelligente Such- und Filterfunktionen und individuell einrichtbare Ansichten
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit
- Einfache Handhabung



### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Easy Invoice

### Kunde

- Fenster Kaiser GmbH  
[www.fensterkaiser.at](http://www.fensterkaiser.at)
- Handel mit Fenster, Türen, Toren, Sonnenschutz, Wintergärten, Gartenzäunen
- 2013 gegründet
- 8 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Saldo EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG  
[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)