

Referenzkunde

WaldQuelle



CAS ^{globe icon} genesisWorld
CRM/XRM für den Mittelstand





» Es ist erfrischend mit so einer innovativen und bedienerfreundlichen CRM-Lösung zu arbeiten. Vor allem die Offlineverfügbarkeit schätze ich im Außendienst sehr. Ich habe alle Kundendaten unterwegs immer griffbereit. «

Robert Puttinger, Außendienstleiter

WaldQuelle

Branche

Herstellung von Erfrischungsgetränken; Gewinnung natürlicher Mineralwässer

Ziele/Anforderungen

- Flexible, intuitive und anpassbare CRM-Lösung für maximale Usability
- Bündelung der Kontaktinformationen und Bewegungsdaten in einer zentralen Datenbank
- Reporting und Vertriebsaktivitäten
- Besuchsberichte und Verkaufschancen verwalten
- Besuchsrhythmus hinterlegen inkl. Planung Folgebesuche
- Offlineverfügbarkeit

Nutzen und Vorteile

- Schneller Zugriff auf Interessentendaten dank zentraler Datenhaltung
- Zeitersparnis durch nahtlose Digitalisierung aller relevanten Interaktionsinformationen
- Automatische Hinterlegung des Besuchsrhythmus inkl. Erinnerungsfunktion und Folgebesuchsplanung
- Einfache und zentrale Dokumentation sichert Wissen für alle Mitarbeiter
- Mobile Unterstützung für den Außendienst
- Auswertungen und übersichtliche Darstellungen bieten fundierte Entscheidungsgrundlage
- Intuitive Bedienung, Flexibilität und mitwachsende Lösung

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium, Web Client, App
- Module: Form & Database Designer, Report
- seit 2022 im Einsatz

Kunde

- Waldquelle Koberndorf Ges.m.b.H., www.waldquelle.at
- Führendes Mineralwasserunternehmen Österreichs
- Werte wie Natur, Heimat und Familie stehen im Mittelpunkt der Firmenphilosophie
- 1830 gegründet
- 92 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



SALDO EDV-Beratung GmbH
3100 St. Pölten
+43 2742 / 751 10 0
www.saldo.at



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de