

## Referenzkunde



» Durch den Einsatz von CAS genesisWorld ist die Zusammenarbeit vom Vertriebsaußendienst und Büro reibungsfreier und besser. «

Stefan Bermüller, Geschäftsführer

**CAS genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» CAS genesisWorld und die Anbindung mit unserem ERP-System Navision Dynamics hat unser Adress- und Projektmanagement deutlich verbessert. Die Zusammenarbeit mit mediendesign lief dabei sehr professionell und partnerschaftlich ab. «

Gerhard Dietrich, Leiter Marketing und Projektleiter



#### Branche

Baubranche - Hersteller

#### Ziele/Anforderungen

- Abbildung der Kernprozesse in Vertrieb, Marketing und Service
- Hohe Integrationsfähigkeit in bestehende Systemlandschaft (ERP-System)
- Unterstützung des Vertriebs bei der Besuchsplanung und Kundenkommunikation
- Verringerung von Reibungsverlusten bei der internen Kommunikation
- Erhöhung der Transparenz und Durchgängigkeit von Prozessen bei gleichzeitiger Reduzierung von Medienbrüchen
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit einem Dienstleister auf Augenhöhe

#### Nutzen und Vorteile

- Einheitliche Daten mit gesicherter Qualität in CRM- und ERP-System dank Dublettenabgleich
- Automatischer Informationsfluss zwischen Vertrieb und Außendienst, da alle relevanten Kunden-Informationen zentral und unmittelbar per Knopfdruck zur Verfügung stehen
- Synchrone Kalender in CRM-System und Outlook durch Verbindung mit Office 365
- Besserer, unverzüglicher Kundenservice mit 360°-Blick auf alle Kundeninformationen, inkl. Belege und Aufträge auch mobil von unterwegs



#### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, Exchange Sync, ERP connect
- Schnittstelle zu ERP MS Navision Dynamics

#### Kunde

- Bermüller & Co. GmbH  
[www.beco-bermueller.de](http://www.beco-bermueller.de)
- Das europaweit aktive Familienunternehmen ist Anbieter von Produkten für den Tiefbau, Straßenbau und Gartenbau
- 1960 gegründet
- 45 Mitarbeiter

#### CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

#### Kontakt und Beratung



mediendesign AG  
90489 Nürnberg  
+49 911 393600  
[www.mediendesign.de](http://www.mediendesign.de)

