

Referenzkunde





» CAS genesisWorld ist der Dreh- und Angelpunkt unserer zentralen Vertriebsgesellschaft. Es ist die Basis für Reports, Preisgestaltung und Kommunikation. Die CRM-Lösung ist vollständig und individuell anpassbar auf unsere Bedürfnisse und das auch von unseren Administratoren ganz selbstständig. «

Janine Bergmaier, Vertriebsassistentin und hauptverantwortliche CAS genesisWorld Administratorin



Branche

Backwarenbranche, Lebensmittelbranche

Ziele/Anforderungen

- Vorhandene Kundendaten sichtbar machen
- Vertriebsunterstützung / Außendienststeuerung
- Vereinfachung der Kundenbetreuung
- Anpassbarkeit durch Administrator
- Effizientes Kundenmanagement
- Unterstützung von Marketing und Messen

Nutzen und Vorteile

- Wertvolles Unternehmenswissen wird zentral gespeichert, steht jedem zur Verfügung und baut sich über die Jahre auf, nichts geht verloren
- Vereinfachte und beschleunigte Kommunikation zwischen Außen- und Innendienst dank unmittelbarem Zugriff auf alle relevante Daten
- Schnellere Reaktionszeiten führen zu deutlich besserem Service und großer Kundenzufriedenheit
- Optimiertes abteilungsübergreifendes Zusammenspiel
- Ausgeklügelte Rechteverwaltung ermöglicht genaue Steuerung von Rollen und Zugriffen.
- Zeitersparnis durch das smarte Zusammenspiel mit Microsoft Outlook (Archivierung, Verknüpfung, Kalenderfunktion)
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen dank einfacher und schneller Erstellung von relevanten Reports auf Basis der CRM-Daten einschließlich Datenimport von Großhändlern über Schnittstelle



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- CAS Form & Database Designer, Report und Survey, Exchange Sync

Kunde

- Lesaffre Deutschland GmbH, <https://lesaffre.de/>
- Backhefehersteller und Anbieter von Zutaten und Fermentationslösungen mit eigenen Hefewerken, weltweitem Produktionsnetzwerk und Baking Centern
- Entwicklung gelingsicherer und gewinnbringender Individuallösungen
- 1968 gegründet

Network Concept

- Seit 1993 Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Rhein-Main)

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



**Network
Concept**

Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404 69599 - 0
www.networkconcept.de



www.cas-mittelstand.de