

Referenzkunde

STEINERT 



CAS  **genesisWorld**
XRM und CRM für den Mittelstand





» Wir denken heute schon an morgen – auch bei der Wahl unseres CRMs: CAS genesisWorld lässt sich einfach anpassen und auf weitere Unternehmensbereiche ausweiten – und wenn wir mal nicht weiter Wissen, hilft uns das Team von itdesign bei der Lösungsfindung. Auch der Funktionsumfang ist dank des modularen Aufbaus ständig erweiterbar. So sind wir bestens für die Zukunft gerüstet. «

Tobias Ervens, Leiter Vertriebsinnendienst



Branche

Sondermaschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Vereinfachen des Adressmanagements
- Anbinden verschiedener Standorte in Deutschland
- Mobiles Arbeiten
- Vertriebssteuerung durch Reporting
- Verkaufschancenmanagement
- Erfassen und Qualifizieren von Leads auf Veranstaltungen mittels Fragebogen, auch online
- Erstellen von Verteilern für das E-Mail-Marketing
- Anbinden der E-Mail-Marketing-Software Inxmail

Nutzen und Vorteile

- Verbessern der Adressqualität und vermeiden von Dubletten dank automatisierter Assistenten
- Reibungsloses bereichs- und standortübergreifendes Arbeiten mit einheitlicher Datenbasis
- Einfaches Nachbearbeiten der Leads von Veranstaltungen und Weiterverfolgung
- Guter Überblick über die Vertriebsaktivitäten und die Pipeline
- Vertriebscontrolling mittels tagesaktueller Auswertungen als fundierte Entscheidungsgrundlage
- Zielgruppenspezifische Ansprache bei Marketingaktionen und professioneller Versand des Newsletters



Projektdaten

- CAS Consulting
- Module: Form & Database Designer, Marketing pro, Report, Survey
- Schnittstelle zu Inxmail

Kunde

- STEINERT GmbH
www.steinertglobal.com
- Entwicklung und Lieferung von Magnet- und Sensortechnik zur Sortierung von Sekundärrohstoffen
- 1889 gegründet
- 340 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



itdesign GmbH
72072 Tübingen
+49 7071 3667-60
www.itdesign.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de