

Referenzbericht

BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.



CAS netWorks

Software für professionelles
Vereins- und Verbandsmanagement



Ein solides Fundament für Veranstaltungs- management

Wie lassen sich über 400 Veranstaltungen im Jahr kundenorientiert organisieren? Das und vieles mehr zeigt der Einsatz von CAS netWorks bei der BBA – Akademie der Immobilienwirtschaft e.V.

Die Berliner Akademie gehört bundesweit zu den führenden Bildungsdienstleistern für die Immobilienwirtschaft. Lehrgänge, Fortbildungen, Seminare, sogar eine staatlich anerkannte, private Berufsschule für Immobilienkaufleute bis hin zu Bachelor- und Masterstudiengängen sind feste Bestandteile des Bildungsdienstleisters. „Komplettiert wird unser Angebot durch Einzelcoachings, Managementgespräche und Studienreisen“, erklärt Carolin Knaussmann das breitgefächerte Spektrum. Als Bereichsleiterin ist sie für interne Services und Kundenbetreuung verantwortlich.

Das A und O

Wie gelingt es, ein so breit gefächertes Bildungsangebot mit hunderten Einzelveranstaltungen im Jahr zu koordinieren? Als gelernte Veranstaltungskauffrau und studierte Betriebswirtin weiß Carolin Knaussmann aus Erfahrung: „Das A und O sind reibungslose Abläufe.“

Der Schlüssel zur teilnehmerzentrierten Organisation steckt in CAS netWorks: Mithilfe dieser professionellen Verbands-Lösung organisieren die Mitarbeiter die anstehenden Veranstaltungen. Durch die Nutzung der Software erweitert sich das Fundament für das Kunden- und Veranstaltungsmanagement permanent.

Das war nicht immer so: Vor Einführung von CAS netWorks kam ein System zum Einsatz, das den gestiegenen Anforderungen nicht mehr gerecht wurde. „In den letzten Jahren ist unser Portfolio gewachsen und es galt mehr denn je, den Überblick zu behalten. Aus diesem Grund suchten wir



Akademie der Immobilienwirtschaft e.V., Berlin

BBA-Akademie der Immobilienwirtschaft
e.V., Berlin

- Die BBA gehört bundesweit zu den führenden Bildungsdienstleistern für Aus- und Weiterbildungen der Immobilienwirtschaft
- Jährlich 50 Tagungen, ca. 200 Seminare und diverse berufsbegleitende Lehrgänge
- Ansprechpartner für freie und kommunale Wohnungsunternehmen, Genossenschaften, Bauträger, Architektenbüros, Verwaltungen, Banken und Versicherungen
- Seit 2014: Report, Form & Database Designer, Beitragsverwaltung und Abrechnung unterstützt von CAS netWorks

CAS Software AG

- Marktführender Anbieter von CRM-Systemen mit fast 30-jähriger Erfahrung
- Die SmartCompany CAS Communities bündelt das gesamte Know-how der CAS Software AG im Bereich Verbands- und Vereinsmanagement optimal
- Verbände und Vereine profitieren von den umfassenden CRM-Funktionen und dem integrierten Mitgliederportal

eine Lösung, die mit nur wenigen Mausklicks bei der täglichen Organisation unterstützt, Prozesse beschleunigt und zusätzliche Arbeit durch automatisierte Routinevorgänge abnimmt“, so Carolin Knaussmann.

Flexibilität gefordert

Doch das ist nur die halbe Miete. Gleichzeitig kam es der CRM-Projektverantwortlichen darauf an, eine Software einzuführen, die so flexibel und solide ist, dass sie künftige Anforderungen problemlos abdeckt und „mitwächst“.

Um sämtliche Prozesse und Aufgaben zu berücksichtigen, wurden die Mitarbeiter bewusst in den Auswahlprozess miteinbezogen. Dieses Vorgehen gewährleistete, dass von Anfang an die Akzeptanz und Vorfreude auf einen „Neustart“ gegeben war. Im direkten Vergleich mit anderen Lösungen machte CAS netWorks das Rennen.



» Die Lösung entspricht genau unseren Anforderungen. Außerdem hat uns die intuitive Nutzeroberfläche begeistert. «

Carolin Knaussmann, Bereichsleiterin

Intelligent vernetzen

Seit Einführung ist CAS netWorks zum täglichen „Pflichtprogramm“ geworden – und das ganz im positiven Sinne. Denn alle Informationen, das heißt Kundendaten, Schriftverkehr, Dokumente und Veranstaltungs-Details, sind miteinander vernetzt. Die Mitarbeiter nutzen die Lösung, weil alle Elemente, die für die Organisation einer erfolgreichen Veranstaltung erforderlich sind, in der Lösung zur Verfügung stehen. Über individuell einstellbare Cockpits haben die Mitarbeiter je nach Einsatzgebiet genau die Informationen auf dem Bildschirm, die sie für ihre täglichen Aufgaben benötigen.

Automatisierte Anmeldebestätigungen

Mithilfe von CAS netWorks versenden die Mitarbeiter Anmeldebestätigungen, die alle erforderlichen Informationen erhalten. Selbst der wechselnde Zugangscode zur akademieeigenen Tiefgarage, der für die Anreise mit Auto den Weg frei macht, ist darin enthalten und vieles mehr. Der Clou: Die Bestätigungen werden auf Knopfdruck als PDF aus dem System heraus generiert und dann einfach per E-Mail



CAS netWorks

Nutzen und Vorteile für die BBA

- Professionelles Veranstaltungsmanagement
- Zentrales Steuerungsinstrument aller Kernprozesse
- Inhaltliche und technische Verzahnung einzelner Bereiche und aller Kundendaten
- Ablösung teilweise sehr komplexer Excel Lösungen durch umfassendes Reporting in CAS netWorks
- Optimale Unterstützung der Mitarbeiter vor allem im Bereich der Kontaktpflege mit den Mitgliedern
- Unterschiedliche Rechtevergabe auf Daten
- Beitragsverwaltung sowie Abrechnung von Veranstaltungsgebühren
- Effizientes Kundenbeziehungsmanagement durch Typo3-Schnittstelle

versendet Die Mitarbeiter sehen mit einem Blick in der virtuellen Veranstaltungsakte, wie viele Teilnehmer sich für eine Veranstaltung anmelden und lassen die Liste den Lehrenden zukommen. Über die DATEV-Schnittstelle werden die Rechnungen aus dem System heraus erstellt und sind mit der Buchhaltung direkt verbunden.

Strukturiert analysieren und auswerten

Gleichzeitig eröffnet CAS netWorks den analytischen Blick auf das gesamte Akademie-Angebot. Auf Basis der Teilnehmerzahlen lässt sich die Akademie kundenorientiert, valide und transparent weiterentwickeln. „Selbstverständlich dient uns das qualitative Feedback der Teilnehmer als erster Anhaltspunkt – mit CAS netWorks können wir anhand der Teilnehmerzahlen und frei wählbarer Merkmale Trends feststellen und unser Bildungsangebot unmittelbar am Bedarf und den aktuellen Interessen ausrichten.“

Modularer Aufbau überzeugt

Als verantwortliche Administratorin schätzt Carolin Knaussmann besonders die Flexibilität von CAS networks. „Mithilfe des Formdesigners kann man ohne technisches Grundwissen die Lösung an die eigenen Bedürfnisse anpassen. So können wir unkompliziert neue Prozesse selbst einführen.“ Einen weiteren Vorteil sieht Knaussmann im modularen Aufbau der Software. So können Funktionen je nach Bedarf erweitert werden. Zur weiteren Beratung steht ihr der zuständige Projektleiter als direkter Ansprechpartner

zur Verfügung. „Den direkten Draht auf Augenhöhe schätzen wir sehr, weil wir dadurch schnell alle nötigen Informationen erhalten und Lösungsmöglichkeiten überschauen können.“

Aufgrund der positiven Erfahrungen im täglichen Betrieb ist bereits der weitere Ausbau von CAS netWorks in vollem Gange. So werden künftig alle Anmeldungen, die über die Webseite eingehen, über die bestehende Typo3-Schnittstelle „TYPO3-Connect“ automatisch in CAS netWorks als neuer Datensatz gespeichert. Damit wird das Kundenbeziehungsmanagement der Akademie noch effizienter – der manuelle Aufwand auf ein Minimum reduziert.

Dementsprechend positiv fällt Carolin Knaussmanns Fazit aus. Ihr Tipp für Organisationen und Unternehmen, die ihr Veranstaltungsmanagement auf ähnliche Weise professionalisieren möchten: „Die eigenen Geschäftsprozesse kennen, analysieren und eine Lösung auswählen, die eine kontinuierliche Weiterentwicklung Stück für Stück ermöglicht – ohne die eigenen Mitarbeiter zu überfordern. Dann ist man schon auf dem richtigen Weg.“



Das sagen weitere Kunden:
www.cas-communities.de/referenzen/

Jetzt informieren



CAS Communities
A SmartCompany of CAS Software AG



Wir beraten Sie gerne!

CAS Communities
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Phone: +49 721 9638-8599
E-Mail: netWorks@cas.de
www.cas-communities.de