

Referenzdatenblatt

Landesverband des Berliner und Brandenburger

Verkehrsgewerbes e.V.

CAS netWorks

Software für professionelles
Vereins- und Verbandsmanagement





» Mit der Einführung der Verbandsoftware CAS netWorks profitieren wir heute, bei den rasanten Fortentwicklungen der Logistikbranche, von einem „lebenden System“. Dieses unterstützt uns umfassend bei der optimalen und zukunftsgerichteten Mitgliederbetreuung. Durch die Prozessautomatisierungen bleibt uns mehr wertvolle Zeit für die Betreuung unserer Mitglieder. «

Eberhard Tief, Geschäftsführer



Kunde

- Landesverband des Berliner und Brandenburger Verkehrsgewerbes e.V.
- www.lbbv.de

Der LBBV ist ein gewerbepolitischer Interessen- und gleichzeitig Arbeitgeberverband für den gewerblichen Güterkraftverkehr, die Spedition, Möbelspedition und Logistik in Berlin und Brandenburg. Der Verband vertritt die Belange seiner Mitglieder gegenüber den Regierungen, den Parlamenten, Behörden und Institutionen.

Projektbeschreibung

Der LBBV war nicht mehr zufrieden mit dem bisher eingesetzten Kontaktmanagement und strebte einen Wechsel auf ein zukunftsfähiges System mit guter Kundenorientierung an. Die Auswahl fiel auf CAS netWorks - eine Software für professionelles Verbandsmanagement. Nach einem initialen Workshop wurden die Ist-Prozesse analysiert und gemäß den Lösungsvorschlägen umgehend mit der stufenweisen Neuausrichtung und Optimierung der Prozesse begonnen.

CAS Communities

Auf Basis der mehrfach ausgezeichneten Produkte der CAS Software AG bietet CAS Communities passgenaue Lösungen für Hochschulen, Verbände und Stiftungen.

CAS netWorks

Ziele/Anforderungen

- Zeitgemäße Software zur Prozessunterstützung
- Erhöhung der Datenqualität
- Neuausrichtung und Optimierung der Prozesse rund um das Thema Adressen
- Professionelle Organisation der Mitgliederbetreuung
- Abrechnung (Rechnungslauf, Soll-Stellung und Verwaltung Offener Posten)
- Umfassende Kommunikationshistorie
- Teamgerechte Kalenderfunktionalitäten

Nutzen und Vorteile

- Bessere Datenqualität dank zentraler Datenhaltung mit automatisierter Dublettenauflösung bei Adressen, Versionierungen, Vorlagenlisten bei Dokumenten inkl. mehrstufigem Rechtesystem
- Perfekte Prozessunterstützung mit automatisierten Workflows bringt erhebliche Arbeitszeiterparnis und schafft Raum, um mehr für die Mitglieder zu tun
- Umfassende digitale Akten: Transparenz über die gesamte Kommunikation bzw. Interaktion
- Praktische Mitgliederverwaltung: deckt die gesamten Prozesse ab - von der Aufnahme über die Beitragsabrechnung bis hin zur Kündigung
- Übersichtliche Veranstaltungsorganisation: Einladung über Ausstellerstände, Teilnehmerlisten, Namensschilder sowie die komplette Nachbearbeitung
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen bieten Auswertungen über relevante Daten per Knopfdruck

Jetzt informieren