

Referenzkunde

[da:nova]



**CAS** genesisWorld  
CRM + AIA<sup>®</sup> für den Mittelstand





» Bei CAS genesisWorld überzeugen uns die Übersichtlichkeit, die einfache Handhabung und die Diktierfunktion über das mobile Endgerät. «

Benjamin König, Vertriebsleitung

## [da:nova]

Branche

Dienstleister/ Gesundheitsbranche

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Datenablage, Dokumentenmanagement
- Strukturierte Kunden- und Lieferantenakten
- Verwaltung sämtlicher Kunden- und Projektdaten inkl. Korrespondenz
- Unterstützung unterschiedlicher Plattformen (Windows-PC, iPad, iPhone, iMac)
- Volltextsuche, Mobiler Zugriff
- Datensicherheit, eigenständige Anpassbarkeit

Nutzen und Vorteile

- Kundenprojekte effizient organisieren, Kundenbedürfnisse schnell erfassen und mit dem 360° Rundumblick in der digitalen Akte stets alle relevanten Daten im Blick haben, auch mobil
- Langfristig gute Kunde- und Lieferanten-Beziehungen pflegen durch gezielte Ansprache dank umfassender Selektionsfunktionen und Auswertungsmöglichkeiten
- Entlastung bei Routinearbeiten durch automatisierte Workflows
- Höchste Ansprüche an Datensicherheit dank mehrstufigem Rechtesystem – sensible Personaldaten sind geschützt
- Ausgeklügelte Archivierungsstrategie hält enormes Datenvolumen schlank

## CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Anbindung von Microsoft Exchange®

Kunde

- da:nova GmbH, [www.danova.de](http://www.danova.de)
- Einer der bekanntesten Komplettanbieter für betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)
- Analyse und Beratung von Unternehmen hinsichtlich des BGM-Angebots
- Zusätzlich werden die Mitarbeiter mit individuellen Check-Ups abgeholt und mit passgenauen BGM-Maßnahmen begleitet. Zur Wirksamkeitsdarstellung werden Erfolgsmessungen durchgeführt
- Gegründet 2009
- 24 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung

**POWERCASE  
FORMULA CRM**  
*the customer care company*

POWERCASE FORMULA CRM GmbH  
20097 Hamburg  
+49 (0)40 2800 659-13  
[www.formulacrm.de](http://www.formulacrm.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)