

Referenzkunde

**Venjakob**



**CAS Engineering**

CRM + AIA® für den Mittelstand



» Um unseren Unternehmenswerten und dem damit einhergehenden Versprechen einer einzigartigen Qualität entsprechen zu können, benötigten wir im stetig wachsenden Unternehmen mehr Transparenz, einen besseren Überblick und neue Strukturen. All das konnten wir mit CAS genesisWorld umsetzen. «

Marina Delchmann, CRM-Projektleiterin

## Venjakob

Branche

Maschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Ablösen der lokalen Datenhaltung
- Schaffen von Transparenz und Verbessern der abteilungsübergreifenden Kommunikation
- Gesammelte Informationen zu jedem Kontakt
- Abbilden des Vertriebsprozesses
- Managen der Produktionsprojekte von der Konstruktion bis zum Abschluss der Produktion einer Maschine
- Vielfältiges Reporting

Nutzen und Vorteile

- Informierte Mitarbeitende und schnelle Reaktionszeiten durch zentrale Datenbank mit 360°-Grad-Sicht auf Kontakte
- Übersicht über Vertriebsaktivitäten durch Sales-Funnel hilft, Potenziale zu erkennen und die Marktbearbeitung zu planen
- Vereinfachtes nahtloses Arbeiten im Vertrieb durch mobile Nutzung
- Datenpflege im CRM und Synchronisation ins ERP
- Guter Gesamtüberblick durch spezifische Cockpits für verschiedene Anwendergruppen
- Planbare Produktion durch Auswertung der Angebote und der daraus folgenden Aufträge
- Automatische Benachrichtigungen, z. B. für benötigten Testlauf im Rahmen des Vertriebsprozesses

## CAS Engineering

Projektdaten

- CAS Engineering
- Module: Form & Database Designer, Report, Survey
- itd Schnittstellen-Framework: proAlpha

Kunde

- VENJAKOB Maschinenbau GmbH & Co. KG  
[www.venjakob.de](http://www.venjakob.de)
- International etablierter Systemhersteller von Oberflächenanlagen und Automatisierungstechnik
- 1963 gegründet
- 300 Mitarbeitende

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

**itdesign**

itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-66  
[crm.itdesign.de](http://crm.itdesign.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)