

## Referenzkunde



» Mit CAS genesisWorld können wir die Informationen im Student-Life-Cycle vom Interessenten und Bewerber über den Studenten bis hin zum Absolventen perfekt abbilden. «

Martin Stromberger, CRM Projektleiter

**CAS genesisWorld**  
CRM + AIA® für den Mittelstand





» CAS genesisWorld liefert uns auch den perfekten Überblick über die vielen Tausend Interessenten, die wir jedes Jahr für ein Studium an der Fachhochschule Kärnten begeistern möchten. «

Martin Stromberger, CRM Projektleiter



Branche

Hochschulen

Ziele/Anforderungen

- Abbildung des Student-Life-Cycles
- Effiziente Betreuung von Interessenten
- Setzen von Marketingmaßnahmen
- Übersichtliche Bearbeitung von Anfragen
- Abgleich mit dem internen Studien-Informationssystem
- Versenden professioneller Newsletter
- Auswertungen zur Herkunft von Interessenten
- Auswertungen der Bewerber, Studenten und Absolventen über die verschiedenen Studienrichtungen

Nutzen und Vorteile

- Schneller Zugriff auf Interessentendaten dank zentraler Datenhaltung
- Einfache und zentrale Dokumentation sichert Wissen für alle Mitarbeiter
- Sofortige Reaktionszeiten: Studentenakte mit umfassenden Informationen chronologisch sortiert
- Effiziente Zielgruppen-Segmentierung für präzisen Schriftverkehr
- Intuitive Bedienung, Flexibilität für künftige Erweiterungen, mitwachsende Lösung



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Form & Database Designer für die Gestaltung der Eingabemasken und zur Abbildung des Datenmodells des Studienbetriebes
- ERP connect für die Anbindung des Studienverwaltungssystems zur laufenden Synchronisation der Studenten und des Lehrplans
- Modul Report für Echtzeit-Analysen
- Inxmail: Erstellung professioneller Newsletter

Kunde

- Fachhochschule Kärnten, Gemeinnützige Privatstiftung, [www.fh-kaernten.at](http://www.fh-kaernten.at)
- 1993 gegründet
- Über 2.000 Studierende
- 688 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Saldo EDV-Beratung GmbH  
3100 St. Pölten  
+43 2742 751 10 0  
[www.saldo.at](http://www.saldo.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)