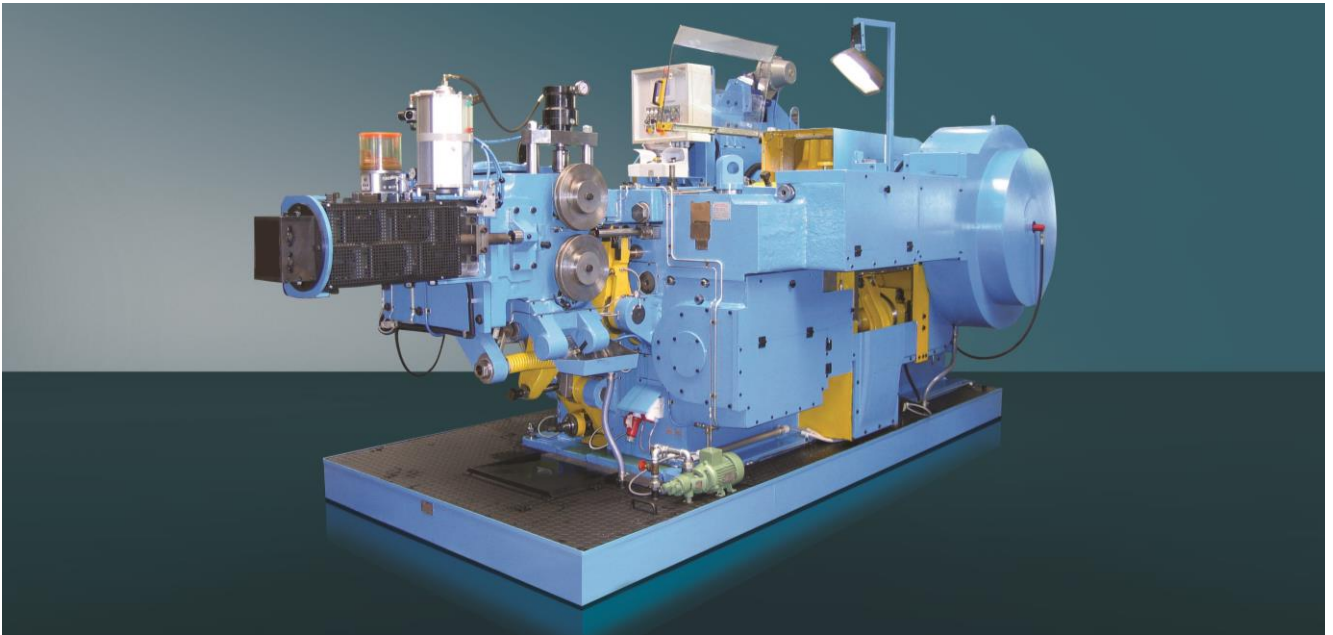


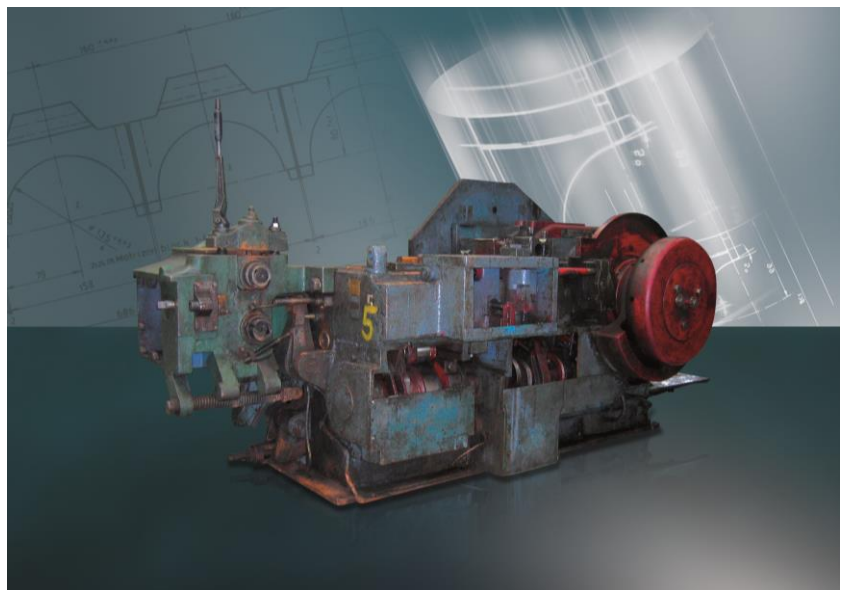
Referenzkunde

redimo



» Für die REDIMO ist die Leistungsfähigkeit von CAS genesisWorld - welches vor-rangig für klassisches CRM, Projektmanagement und Terminplanung eingesetzt wird - mittlerweile ein wichtiger und unverzichtbarer Eckpfeiler geworden. «

Jens Stahlschmidt, Geschäftsführung



CAS genesisWorld

CRM/XRM für den Mittelstand





» Bei uns wird der Kundenservice großgeschrieben. Jede Generalüberholung bleibt, von der Konstruktion über die einzelnen Bearbeitungsstufen bis zur Auslieferung – in einer Hand. Dank CAS genesisWorld haben unsere Techniker stets alle Vorgänge umfassend im Überblick und besprechen mit den Kunden fortlaufend den aktuellen Stand. «

Jens Stahlschmidt, Geschäftsführung



Branche

Maschinenbau

Ziele/Anforderungen

- Steuerung und Controlling aller Tätigkeiten und Aktivitäten
- Komplette Projektabwicklung von der Akquisition über Angebotserstellung bis zur Endarchivierung
- Leistungsfähige Kombination aus Adress-, Termin- und Projektverwaltung inkl. Aufwandserfassung und Controlling
- Telefonie- und Mail-Anbindung
- Ablösung von Microsoft Outlook®, Excel®

Nutzen und Vorteile

- Schneller Zugriff auf alle Daten mit übersichtlichen, individuell eingerichteten Ansichten
- Jederzeit und an jedem Ort einen chronologischen, vollständigen Überblick über alle projektbezogenen Abläufe
- Zentrale Datenhaltung für alle Informationen ermöglicht effektiven Wissenstransfer
- Transparente Kommunikation intern und mit den Kunden
- Sehr hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern
- Sehr hohe Zeitersparnis bei allen Vorgängen rund um die Projektbearbeitung



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Project, time Client, Report, Form & Database Designer, teamWorks

Kunde

- REDIMO GmbH
www.redimo.com
- Wartung, Instandsetzung und Vertrieb von neuen und generalüberholten Maschinen
- 1996 gegründet
- 20 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



AriBis GmbH
40599 DÜSSELDORF
Tel.: +49 211 749695-0
www.aribis.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de