



Referenzkunde



CAS **genesisWorld**
CRM + AIA® für den Mittelstand



» Ehrgeizig, erfolgreich, emotional und leidenschaftlich sind unsere Leitsätze. Um auch im administrativen Bereich diesen Prämissen zu entsprechen haben wir uns für ein CRM-System entschieden, welches uns zukunftsweisend unterstützt. Mit CAS genesisWorld sind wir optimal für die Anforderungen im Profifußball aufgestellt. «

Thomas Schreitt, FCH Bereichsleiter Vertrieb



Branche

Sportverein / Fußballbundesliga

Ziele/Anforderungen

- Steuerung, Unterstützung und Optimierung kundenbezogener Geschäftsprozesse des Gesamtvereins
- Optimierung und Vereinfachung abteilungsübergreifender Prozesse und Zusammenarbeit
- Optimierung des Kommunikations- und Kontaktmanagements mit (Neu-)Kunden, Lieferanten und Kooperationspartnern (z.B. Vereinsfreunde, Fanclubs, Schulen)
- Koordination und Verwaltung von Sponsoren/Partnern und Sponsorenleistungen (Produktmanagement)
- Unterstützung des Vertrags- und Finanzwesens
- Transparente und intuitive Dokumentenverwaltung
- Datensicherheit und Datenkonsistenz

Nutzen und Vorteile

- Effizienzsteigerung abteilungsinterner als auch abteilungsübergreifende Prozesse
- Zielgerechte Ansprache von Kunden und Partnern
- Zentrale und nachhaltige Informationsquelle für den Verein und die Mitarbeiter
- Schnittstellenkommunikation von/zu Drittsystemen
- Individuelles Rechtemanagement

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Module: Form & Database Designer, Event Management, Project, Report
- CRMC Sportpaket

Kunde

- 1. Fußballclub Heidenheim 1846 e.V.
www.fc-heidenheim.de
- Verein der Fußball Bundesliga
- Aufstieg in die Bundesliga 2023
- 2007 – Abspaltung vom Heidenheimer Sportbund e. V.
- 207 Mitarbeiter und 422 Aushilfskräfte

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399 756-30
info@crm-consults.de



www.cas-mittelstand.de