



Referenzkunde



eazy-IT GmbH
EDV-Service & Netzwerkösungen

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit Hilfe von CAS genesisWorld konnten wir unsere internen Prozesse deutlich optimieren und unser Unternehmen auf neue Bedürfnisse ausrichten. «

Sven Gogolka, Geschäftsführer



Branche

EDV-Service & Netzwerklösungen

Ziele/Anforderungen

- Ticketsystem mit integrierter Abrechnung
- Abbildung von Wartungs- & Support-Verträgen
- Abrechnungen für Cloud-Abos
- Organisation von Kundeninformationen
- Ablösung alter Insel-Lösungen
- Anbindung von mobilen Geräten
- Controlling-Funktionen

Nutzen und Vorteile

- Vereinfachung und Beschleunigung von Prozessen durch die Ablösung der „Insel-Lösungen“ in eine zentrale Datenhaltung mit abteilungsübergreifendem Zugriff auf alle relevanten Kundendaten
- Besseren Überblick über den aktuellen Status eines Auftrags durch die Einführung des Helpdesk Modul
- Optimierte Reporting & Controlling dank der umfassenden Auswertungsfunktionen
- Vereinfachtes Management der Cloud-Produkte
- Mehr Zeit für das Wesentliche dank großer Datentransparenz und digitaler Unterstützung bei Routinearbeiten
- Die Lösung hatte eine schnelle Nutzerakzeptanz



Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite

Kunde

- Eazy-It GmbH, www.eazy-it.de
- Fachbetrieb für Planung & Konzeption von IT-Infrastrukturen, Betrieb- & Wartung, Kommunikations- u. Workflowlösungen, Daten- & Netzwerksicherheit
- 2007 gegründet
- 8 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



servandis GmbH
28357 Bremen
+49 421 390 462 0
www.servandis.de

