

Referenzkunde

Hako



CAS genesisWorld
CRM + AIA[®] für den Mittelstand





» Dank der Einführung von CAS genesisWorld mit unserem Partner der sellmore GmbH erhält unser Vertriebsinnen- und -außendienst sowie das Key-Account-Management eine transparente und übersichtliche Darstellung aller relevanten Kundendaten aus einer zentralen Datenbasis. «

Nikolai Oberst, CRM Manager

Hako

Branche

Maschinenhersteller für die Reinigungs- und Kommunaltechnik

Ziele/Anforderungen

- Zentrales Kontaktmanagement
- Implementierung eines einheitlichen Vertriebsprozesses über alle Sparten und Niederlassungen hinweg
- Abbildung von Besuchen
- Schnelle und intuitive Anlage von Adressen
- CRM System mit Potential einer hohen Mitarbeiterakzeptanz

Nutzen und Vorteile

- Wirkungsvolle und effiziente Kundenansprache mit der Einführung eines programmgestütztem, automatisiertem Vertriebsprozess, der in allen Niederlassungen zum Einsatz kommt
- Zielgerichtete Kundenansprache und -service mit mehrstufigen Marketing Aktionen dank ausgefeilter Selektions- und Filterfunktionen und umfassenden digitale Kundenakten im Schnellzugriff
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit durch große Datentransparenz - Unternehmenswissen wird kumuliert und ist schnell verfügbar
- Intelligente Konfiguration von Geräten und leichtes Erstellen von Angeboten mit dem angebundenen Konfigurator CAS Merlin

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- CAS Merlin
- Anbindung IBM Notes

Kunde

- Hako GmbH, www.hako.com
- Lösungsspezialist für zukunftsfähige Reinigungs- und Kommunaltechnik
- 1948 gegründet
- Über 2.000 Mitarbeiter in 60 Ländern

Sellmore

- CRM Spezialist – Prozess Know-how
- Mehr als 30 Mitarbeiter für Implementierung
- Über 350 Kundenprojekte in der D/A/CH Region

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



sellmore GmbH
01099 Dresden
+49 351 8967110
www.sellmore.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de