

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Dank CAS genesisWorld werden Kunden- und Prozessdaten zentral und transparent hinterlegt. Unser Team kann standortübergreifend jederzeit auf wichtige Informationen zugreifen und sofort auf Kundenanfragen reagieren. «

Jerome Diener, Geschäftsführer



Branche

Textile Dienstleistungen für Hotellerie, Industrie und Gesundheitswesen

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Plattform für Informationen
- Bearbeitung von Kundenwünschen
- Auswertungen „auf Knopfdruck“
- Erstellung und Auswertung von Umfragen
- Umfassendes Rechtesystem
- Anbindung an ERP-System TIKOS

Nutzen und Vorteile

- Umfassende zentrale Informationsplattform speichert Unternehmenswissen und stellt stets aktuelle Daten standortübergreifend zur Verfügung
- Höhere Transparenz bei Arbeitsabläufen mit automatisierten Workflows
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Auswertungen/Reports von relevanten Daten
- Vereinfachung der teamübergreifenden Kommunikation mit smarten Groupware-funktionen
- Besserer Service aufgrund 360 Grad-Blick auf Kunden und Interessenten
- Vereinfachte Umfragenerstellung, -durchführung und auswertung mit Hilfe des Moduls Survey

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Survey, Report, Geomarketing, ERP connect
- Anbindung an ERP-System TIKOS

Kunde

- Wäscherei Diener GmbH & Co. KG, www.waescherei-diener.de
- Maßgeschneiderte Konzepte für textile Dienstleistungen, Bekleidungs-Vollversorgung, Schmutzfangmatten und Waschraum-Systeme
- 1953 gegründet
- 180 Mitarbeiter

Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH
35423 Lich
+49 (0) 6404 69599 - 0
www.networkconcept.de

